

AStudio — Hướng dẫn sử dụng

Xuất ngày 10/10/2026

Yêu cầu xoá tài khoản

Trang này hướng dẫn cách yêu cầu xoá tài khoản và dữ liệu liên quan trong ứng dụng AStudio.

Ứng dụng: **AStudio** – Quản lý studio · Nhà phát triển: **AStudio**

1. Cách xoá tài khoản

Cách 1 – Xoá ngay trong ứng dụng:

- Mở ứng dụng AStudio và đăng nhập.
- Vào tab **Tài khoản**.
- Chọn **Xoá tài khoản** và xác nhận.

Tài khoản sẽ bị khoá ngay lập tức và bạn sẽ được xuýt khi mở thiết bị.

Cách 2 – Gửi yêu cầu qua email: Nếu không đăng nhập được, gửi email tới dongson.nd@gmail.com với tiêu đề "Yêu cầu xoá tài khoản", kèm mã studio và tên đăng nhập của bạn. Chúng tôi xử lý trong vòng **7 ngày làm việc**.

2. Dữ liệu sẽ bị xoá

- Quyền truy cập của tài khoản (không thể đăng nhập lại).
- Toàn bộ phiên đăng nhập / mã truy cập trên thiết bị.

3. Dữ liệu được giữ lại

AStudio là ứng dụng quản lý dành cho studio/cửa hàng. Một số dữ liệu nghi ngờ và (nếu cho thuê, giao dịch, chứng từ) thuộc quyền quản lý của studio và có thể được giữ lại theo quy định pháp luật và trạng thái đã khoá/tên danh, nhằm bảo vệ tính toàn vẹn và sách của studio.

Nếu bạn muốn **xoá hoàn toàn** thông tin cá nhân (họ tên, email, số điện thoại) khi hết thời hạn, vui lòng gửi yêu cầu tới dongson.nd@gmail.com. Chúng tôi sẽ xoá/ẩn danh thông tin cá nhân trong vòng **30 ngày**, trừ phần bắt buộc phải lưu theo pháp luật.

4. Liên hệ

Email hỗ trợ: dongson.nd@gmail.com

Website: <https://astudio.vn>